



Co-funded by
the European Union



Nr. i projektit: 101129398-ERASMUS-EDU-2024-CBHE-STRAND-1

Përmirësimi i Strategjive të Qëndrueshme Universitare për Sigurimin e Cilësisë drejt Ekselencës

QA-SURE

LIGJERATA 1

Përmbledhje e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë; niveli ndërkombëtar, kombëtar dhe institucional

Mohimi i përgjegjësisë: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



Lista e përmbajtjes

1	RËNDËSIA E SIGURIMIT TË CILËSISË NË ARSIM TË LARTË	3
1.1	Përcaktimi i cilësisë në arsimin e lartë – mënyrat e të menduarit për cilësinë	3
1.2	Sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë	5
1.3	Procesi i Bolonjës (1999) dhe sigurimi i cilësisë si shtylla qendrore e tij	7
2	PËRMBLEDHJE E SIGURIMIT TË CILËSISË NË ARSIM TË LARTË.....	8
2.1	Niveli ndërkombëtar	9
2.2	Niveli kombëtar	11
2.3	Niveli institucional	12
3	METODAT DHE MEKANIZMAT E SIGURIMIT TË CILËSISË	14
3.1	Rëndësia e Mekanizmave të Sigurimit të Cilësisë në nivel kombëtar dhe ndërkombëtar ..	14
3.2	Rëndësia e Mekanizmave të Sigurimit të Cilësisë në Nivel Institucional	15
4	ROLI I PËRFAQËSUESVE TË ZYRËS SË SIGURIMIT TË CILËSISË	16
4.1	Përshkrimi i punës	16
4.2	Rregulloret dhe standardet	17
4.3	Aftësitë dhe kompetencat kryesore	18
5	STANDARDET DHE UDHËZIMET E SIGURIMIT TË CILËSISË (STANDARDET ESG).....	19
5.1	Kuptimi i Standardeve Ndërkombëtare të Sigurimit të Cilësisë	19
5.2	Pajtueshmëria me Rregulloret Kombëtare dhe Institucionale dhe Kërkesat e Akreditimit ..	24
5.3	Zbatimi efektiv i udhëzimeve për sigurimin e cilësisë	25
6	AKREDITIMI DHE VLERËSIMI KOMBËTAR DHE VLERËSIMI NDËRKOMBËTAR.....	25
6.1	Akreditimi dhe vlerësimi kombëtar	26
6.2	Vlerësimet ndërkombëtare	27
6.3	Sfidat dhe mundësitë	28
7	CERTIFIKATA NDËRKOMBËTARE / EMTET E SC DHE NJOHJA NË ARSIMIN E LARTË.....	29
7.1	Rreth Certifikatave të Sigurimit të Cilësisë dhe Shembuj të Certifikimit të Sigurimit të Cilësisë	29
7.2	Marrja e Certifikatave të Sigurimit të Cilësisë	30
7.3	Promovimi i njohjes së përpjekjeve për sigurimin e cilësisë	31
8	KONKLuzion	32
	REFERENCAT	37



1 Rëndësia e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë

1.1 Përkufizimi i cilësisë në arsimin e lartë – mënyrat e të menduarit rreth cilësisë

Përkufizimi i cilësisë në arsimin e lartë përfshin një sërë këndvështrimesh dhe qasjesh, ku secila përfaqëson objektiva dhe vlera të ndryshme. Më poshtë janë dhënë disa qasje kryesore për konceptimin e cilësisë:

- *Përshatshmëria për qëllimin:* Kjo teknikë vlerëson nëse një institucion ose program përmbush qëllimet dhe synimet e deklaruara. Ajo vlerëson shkallën në të cilën programet arsimore përputhen me rezultatet e dëshiruara, duke siguruar që objektivi i institucionit të arrihet me sukses.
- *Përsosmëria:* Cilësia lidhet shpesh me përsosmërinë, e cila përcaktohet nga standarde të jashtëzakonshme dhe arritje të jashtëzakonshme. Ky këndvështrim vë theksin në arritjet e jashtëzakonshme, të vlerësuara në mënyrë tipike përmes rangimit, produktivitetit të kërkimit dhe prestigjit të fakultetit dhe të diplomuarve.
- *Vlera për para:* Thekson përdorimin optimal dhe produktiv të burimeve në ofrimin e arsimit. Vlerësimi përcakton nëse studentët dhe palët e interesit arrijnë rezultate të kënaqshme nga investimet e tyre në drejtim të rezultateve të të nxënit, punësueshmërisë dhe rritjes personale.
- *Transformimi:* Cilësia vlerësohet në bazë të ndikimit që ka në aftësitë njohëse, kompetencat, prirjet dhe parimet e studentëve. Ai nënvizon rëndësinë e arsimit si në avancimin personal ashtu edhe në atë profesional, duke theksuar ndikimin e rëndësishëm të ngjarjeve të të mësuarit transformues në përparimin e individit dhe shoqërisë.
- *Përputhja standarde:* Kjo perspektivë vlerëson cilësinë e institucioneve arsimore bazuar në respektimin e tyre ndaj standardeve dhe standardeve të njohura. Ajo përfshin respektimin e kritereve të akreditimit, mandateve rregullatore dhe standardeve të industrisë.
- *Kënaqësia e palëve të interesit:* Cilësia vlerësohet duke matur nivelet e kënaqësisë midis aktorëve të ndryshëm, duke përfshirë studentët, punëdhënësit, mësuesit dhe komunitetin. Kjo metodë merr në konsideratë pritshmëritë dhe pikëpamjet e individëve që angazhohen drejtpërdrejt dhe nxjerrin përfitime nga sistemi arsimor.

Universitetet shpesh përqafojnë nocione që përfshijnë metodologjitë e sipërpërmendura ose një kombinim të tyre në mënyrë që të kultivojnë një kuptim të plotë të cilësisë dhe të ekzekutojnë taktika efikase për sigurimin dhe avancimin e cilësisë.

Ndërsa një përkufizim i pranuar globalisht i cilësisë në arsimin e lartë mund të mos ekzistojë, autorë të shumtë kanë bërë përpjekje për të sqaruar dhe organizuar konceptin e cilësisë në arsimin e lartë.

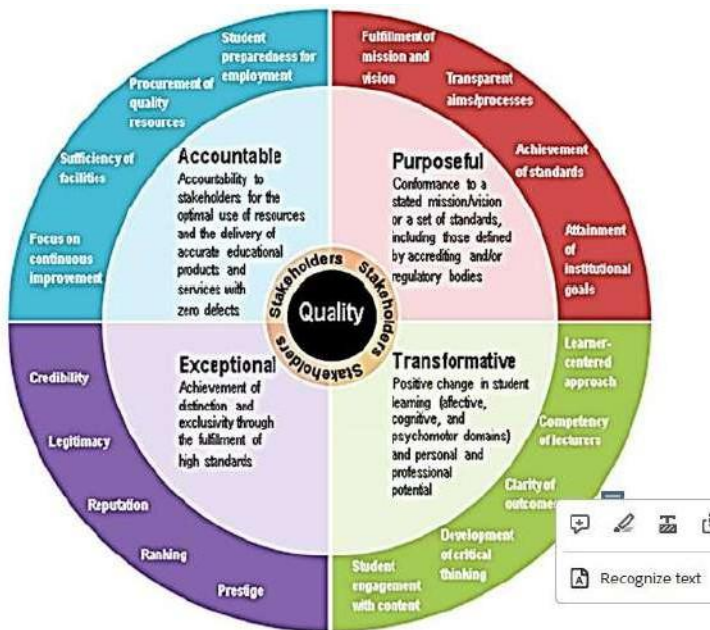


Fig 1: Harvey dhe Green (1993) pesë "mënyra të të menduarit për cilësinë" (më tepër mënyra të të menduarit sesa përkufizimet).



Matei dhe Iwinska 2016

Fig. 2 Shindler, etj. Përkufizimi i cilësisë i plotësuar nga veçoritë dhe strategjitë përkatëse për çdo mënyrë.

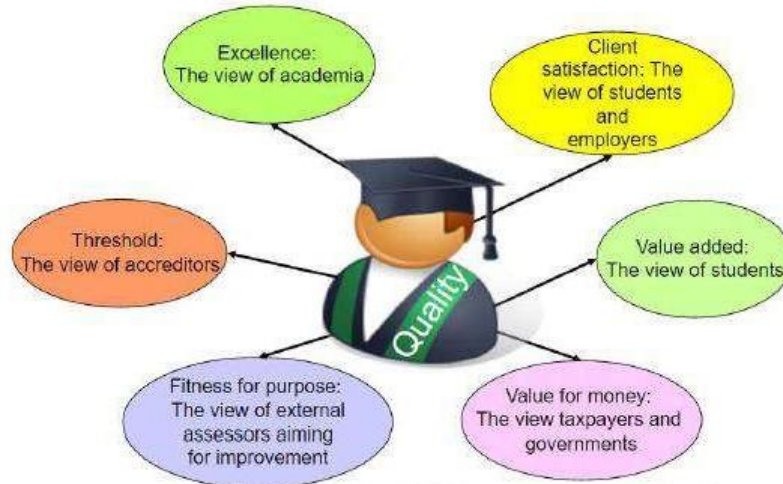


Matei dhe Iwinska 2016

Mohimi i përgjegjës: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



Fig. 3: Perspektiva dhe këndvështrime të ndryshme për cilësinë bazuar në pikëpamjet e palëve të ndryshme të interesit



Matei dhe Iwinska 201)

1.2 Sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë

Një sistem i sigurimit të cilësisë (SC) ose i përmirësimit të cilësisë (PC) shpesh përbëhet nga elementë të ndryshëm të ndërlidhur dhe shërben për funksione të shumta, duke përfshirë llogaridhënien, kontrollin, vlerësimin, matjen dhe përmirësimin e cilësisë.

Sigurimi i cilësisë (SC) është thelbësor në arsimin e lartë për të mbështetur dhe përmirësuar standardet arsimore, duke garantuar që institucionet të ofrojnë arsim të cilësisë së lartë që përmbush kërkesat dhe pritjet e studentëve, punëdhënësve dhe shoqërisë në tërësi. Në një epokë të globalizimit në rritje, integritit teknologjik dhe metodave të ndryshme të të mësuarit, nevoja për sigurimin e cilësisë (SC) në promovimin e përsosmërisë dhe llogaridhënies institucionale në arsimin e lartë po bëhet gjithnjë e më vendimtare (Kayyali 2023).

Rëndësia e sigurimit të cilësisë (SC) në arsimin e lartë qëndron në ndikimin e tij të thellë te studentët. Nxënësit i kushtojnë sasi të konsiderueshme kohe, energjie dhe parash edukimit të tyre dhe duhet të marrin një përvojë arsimore të vlefshme dhe që t'u ndryshojë jetën, e cila i përgatit ata me informacionin, aftësitë dhe kualifikimet thelbësore për profesionet e tyre të ardhshme. Sistemet e sigurimit të cilësisë (SC), duke përfshirë akreditimin e programit dhe vlerësimet e jashtme, garantojnë që institucionet arsimore t'u përmbahen standardeve rigorozë të cilësisë. Kjo mbron interesat e studentëve dhe përmirëson arritjet e tyre arsimore (Kayyali 2023).

Për më tepër, Sigurimi i Cilësisë (SC) luan një rol thelbësor për të siguruar që arsimi i lartë të jetë në përputhje me kërkesat e tregut të punës. Punëdhënësit varen nga kalibri i të diplomuarve për të përmbushur kërkesat e një tregu pune me zhvillim të shpejtë. Metodatat e SC-së sigurojnë që



programet arsimore të mbeten aktuale dhe të zbatueshme, duke u mundësuar institucioneve të krijojnë të diplomuar të pajisur me aftësitë dhe njohuritë e kërkuara nga kompanitë. Konvergjenca e arsimit dhe industrisë jo vetëm që rrit perspektivat e punës, por gjithashtu nxit zgjerimin dhe avancimin ekonomik (Kayyali 2023).

Sigurimi i cilësisë (SC) është thelbësor për institucionet pasi luan një rol të rëndësishëm në ruajtjen dhe përmirësimin e reputacionit dhe konkurrencës së tyre. Mes një mjedisi global gjithnjë e më konkurrues, institucionet e arsimit të lartë duhet të dallohen në mënyrë që të joshin studentët dhe anëtarët e fakultetit nga të gjitha prejardhjet. Institucionet mund të rrisin besimin dhe besueshmërinë, si dhe të rekrutojnë më shumë studentë, të krijojnë bashkëpunime dhe të krijojnë partneritete me institucione dhe organizata të tjera, duke theksuar angazhimin e tyre ndaj standardeve të larta përmes akreditimit dhe procedurave të tjera të sigurimit të cilësisë (Kayyali 2023).

Politikëbërësit gjithashtu pranojnë rëndësinë e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë. Shpenzimet publike të alokuara për arsimin e lartë duhet të japin rezultate të favorshme dhe procedurat e sigurimit të cilësisë sigurojnë qartësinë dhe përgjegjësinë e kërkuar. Sigurimi i cilësisë (SC) ngjall besim tek politikëbërësit duke siguruar që institucionet t'u përmbahen standardeve rigorozë të cilësisë. Kjo, nga ana tjetër, lehtëson qeverisjen efektive dhe shpërndarjen e burimeve duke i siguruar ata se edukimi që jepet është me vlerë të lartë (Kayyali 2023).

Për më tepër, Sigurimi i Cilësisë (SC) nxit përmirësimin e vazhdueshëm në programet arsimore. Institucionet mund të përdorin ciklin sistematik të reagimit dhe proceset e vlerësimit për të identifikuar fushat që kanë nevojë për përmirësim dhe për të marrë vendime të mirëinformuara në lidhje me krijimin e programit dhe shpërndarjen e buxhetit. Përkushtimi ndaj përmirësimit të vazhdueshëm garanton që programet arsimore të qëndrojnë të përditësuara, efikase dhe të adaptueshme ndaj modeleve arsimore në zhvillim dhe kërkesave të studentëve, duke përfituar kështu shoqërinë në tërësi (Kayyali 2023).

Sigurimi i cilësisë është thelbësor për përparimin shoqëror pasi siguron prodhimin e personave me arsim të lartë, të cilët janë të aftë të trajtojnë çështje të ndërlikuara shoqërore dhe të promovojnë inovacionin. Institucionet garantojnë që të diplomuarit janë të përgatitur mirë për të marrë pjesë në mënyrë domethënëse në shoqëri dhe për të inkurajuar rritjen sociale dhe ekonomike duke mbështetur standardet e larta arsimore (Kayyali 2023).

Si përmbledhje, sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë është thelbësor për shumë arsye. Ai garanton që studentët të marrin një arsimim superior që përmbush kërkesat dhe pritshmëritë e tyre, lidh programet arsimore me kërkesat e tregut dhe përmirëson reputacionin dhe konkurrencën e institucioneve. Për më tepër, ai nxit transparencën dhe përgjegjësinë midis politikanëve, ndërkohë që inkurajon përmirësime të vazhdueshme në ofertat arsimore. Duke i dhënë përparësi dhe shpërndarjen e burimeve proceseve të sigurimit të cilësisë (SC), institucionet e arsimit të lartë mund të trajtojnë në mënyrë më efektive nevojat në ndryshim të studentëve dhe shoqërisë. Kjo do të promovojë një kulturë të përsosmërisë dhe përmirësimit të vazhdueshëm (Kayyali 2023).



Shihni gjithashtu videon **Quality Assurance in Higher Education: Where Do We Go from Here?** [*Sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë: Ku më tutje?*] në: <https://youtu.be/kTmrszulfuQ>

1.3 Procesi i Bolonjës (1999) dhe sigurimi i cilësisë si shtyllë kryesore e tij

Fusha e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë ka pësuar ndryshime thelbësore në dekadat e fundit, veçanërisht në Evropë. Ky evolucion është i ndërlikuar i lidhur me Procesin e Bolonjës, krijimin e Regjistrat Evropian të Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR) dhe Shoqatën Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA). Këto programe së bashku janë përpjekur të përmirësojnë qartësinë, kapacitetin për t'u krahasuar dhe përsosmërinë e arsimit të lartë në të gjithë Evropën.

Procesi i Bolonjës, i cili filloi në 1999 me nënshkrimin e Deklaratës së Bolonjës ishte një moment historik i rëndësishëm në standardizimin e sistemeve të arsimit të lartë në të gjithë Evropën. Objektivat kryesore të Procesit të Bolonjës ishin krijimi i një zone evropiane të arsimit të lartë (EHEA) deri në vitin 2010, lehtësimi i lëvizshmërisë së studentëve dhe garantimi i njohjes reciproke të kualifikimeve dhe kohëzgjatjes së studimit. Për të arritur këto qëllime, Procesi i Bolonjës zbatoi disa ndryshime në strukturën e arsimit.

Këto ndryshime përfshinin miratimin e një sistemi me tre cikle (bachelor, master dhe doktoraturë), krijimin e një Sistemi të përbashkët Evropian të Transferimit dhe Akumulimit të Kredive (ECTS) dhe zbatimin e Suplementit të Diplomës për të rritur qartësinë dhe njohjen e kualifikimeve. .

Sigurimi i cilësisë u bë një aspekt themelor i Procesit të Bolonjës. Procesi i Bolonjës krijoi bazat për standardizimin e institucioneve të arsimit të lartë dhe lehtësimin e lëvizjes, ndërsa EQAR dhe ENQA janë fokusuar në garantimin e besueshmërisë, hapjes dhe përmirësimit të vazhdueshëm të procedurave të sigurimit të cilësisë. Përpjekjet e kombinuara kanë luajtur një rol të rëndësishëm në krijimin e një Zone Evropiane të Arsimit të Lartë që dallohet për përsosmërinë, besueshmërinë dhe aftësinë e saj për të konkurruar në shkallë globale (Shams et al, 2012).

Disa të arritura kryesore:

- Në vitin 2000 u krijua Rrjeti Evropian për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA), për të forcuar më tej kornizën e sigurimit të cilësisë. Ai u transformua në Shoqatën Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë në vitin 2004.
- Në vitin 2005, ministrat evropianë përgjegjës për arsimin e lartë miratuan Standardet dhe Udhëzimet për Sigurimin e Cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (ESG), udhëzimet u bënë bashkëautor nga ENQA. ESG siguroi një kornizë të përbashkët për sigurimin e cilësisë së brendshme dhe të jashtme, duke promovuar një kuptim të përbashkët të cilësisë dhe duke nxitur besimin e ndërsjellë midis institucioneve dhe agjencive të arsimit të lartë.
- Në vitin 2008 u krijua Regjistri Evropian i Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR), i nxitur nga nevoja për një regjister transparent dhe të besueshëm të agjencive të sigurimit të cilësisë



që operojnë në Evropë.

Zhvillimi i procedurave të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë, nën ndikimin e Procesit të Bolonjës, EQAR, ENQA dhe ESG, demonstroi një përkushtim më të gjerë për arritjen e standardeve të larta dhe sigurimin e përgjegjësive në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë. Këto përpjekje së bashku kanë rritur koherencën dhe transparencën e sistemit të arsimit të lartë, duke lehtësuar njohja e kualifikimeve përtej kufijve ndërkombëtarë dhe promovimi i më shumë lëvizshmërisë për studentët dhe profesionistët. Për më tepër, fokusi në sigurimin e cilësisë i ka detyruar institucionet e arsimit të lartë të vlerësojnë dhe përmirësojnë vazhdimisht ofertat e tyre arsimore, duke përfituar kështu studentët, punëdhënësit dhe shoqëria në tërësi.

ENQA, ESG dhe EQAR janë paraqitur në detaje në vazhdim të këtij teksti (në temën 2 dhe 5).

2 Përmbledhje e sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë

Sigurimi i cilësisë (SC) është thelbësor në arsimin e lartë për të siguruar që institucionet të ofrojnë arsim të cilësisë së lartë që përmbush kërkesat dhe pritjet e studentëve, punëdhënësve dhe shoqërisë. Operacioni përfshin nivele të ndryshme, si ato ndërkombëtare, kombëtare dhe institucionale, secili me korniza dhe kritere të ndryshme për të mbështetur dhe përmirësuar standardet arsimore.

Sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë zbatohet në tre nivele: ndërkombëtar, kombëtar dhe institucional. Çdo nivel ka një funksion jetik në ruajtjen dhe përmirësimin e standardeve arsimore. ENQA dhe EQAR, si organizata ndërkombëtare, ofrojnë korniza dhe norma që nxisin njohjen reciproke dhe besimin në proceset e sigurimit të cilësisë. Organet kombëtare të sigurimit të cilësisë janë përgjegjëse për të siguruar që institucionet t'u përmbahen kritereve statutorë dhe të respektojnë standardet rigorozë të arsimit. Proceset e fuqishme të sigurimit të brendshëm të cilësisë në nivel institucional nxisin përmirësimin dhe llogaridhënien e vazhdueshme, duke përfituar përfundimisht studentët dhe shoqërinë. Nëpërmjet të kuptuarit dhe aplikimit të metodologjive efikase të sigurimit të cilësisë, institucionet e arsimit të lartë mund të ofrojnë arsim të cilësisë së lartë, duke i pajisur studentët me aftësitë e nevojshme për të trajtuar pengesat e ardhshme dhe duke dhënë një kontribut të vlefshëm në përparimin shoqëror.

Fig 4: Nivelet e SC-së në arsimin e lartë



Mohimi i përgjegjësive: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



2.1 Niveli ndërkombëtar

Në nivel ndërkombëtar, sigurimi i cilësisë udhëhiqet nga disa organizata dhe korniza kyçe.

Shoqata Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA) luan një rol të rëndësishëm në mbështetjen dhe mbrojtjen e zhvillimit të sigurimit të jashtëm të cilësisë në përputhje me parimet e Procesit të Bolonjës. E themeluar në vitin 2000, ENQA është një organizatë ombrellë që përfaqëson agjencitë e SC-së nga Zona Evropiane e Arsimin të Lartë (EHEA). Ai mbështet zbatimin e Standardeve dhe Udhëzimeve për Sigurimin e Cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimin të Lartë (ESG), të cilat ofrojnë një kuadër të përbashkët për sigurimin e cilësisë në të gjithë Evropën. Aktivitetet e ENQA përfshijnë zhvillimin e praktikave më të mira, ofrimin e trajnimeve dhe seminareve dhe lehtësimin e njohjes reciproke të agjencive të SC-së (ESG, 2015).

Shoqata kryen rishikime të jashtme të agjencive të saj anëtare për t'u siguruar që ato i përmbahen ESG-së, duke promovuar kështu përmirësimin dhe llogaridhënien e vazhdueshme. Përveç kësaj, ENQA organizon seminare, seminare dhe konferenca për të lehtësuar shkëmbimin e njohurive dhe përvojave ndërmjet profesionistëve të sigurimit të cilësisë, institucioneve të arsimit të lartë dhe politikëbërësve.

ENQA është një organizatë e pavarur, jofitimprurëse, me anëtarësi, e cila aktualisht përbëhet nga:

- 56 anëtarë: Anëtarë janë agjencitë e sigurimit të cilësisë në EHEA, të cilat kanë demonstruar përputhjen e tyre me ESG përmes një rishikimi të jashtëm. Lista e vendeve që bëjnë pjesë në EHEA, mund të gjendet.
- 56 filialet: Filialet janë agjenci të sigurimit të cilësisë që nuk janë në përputhje me ESG, agjenci jashtë EHEA dhe organizata të tjera me interes për sigurimin e cilësisë së arsimit të lartë.

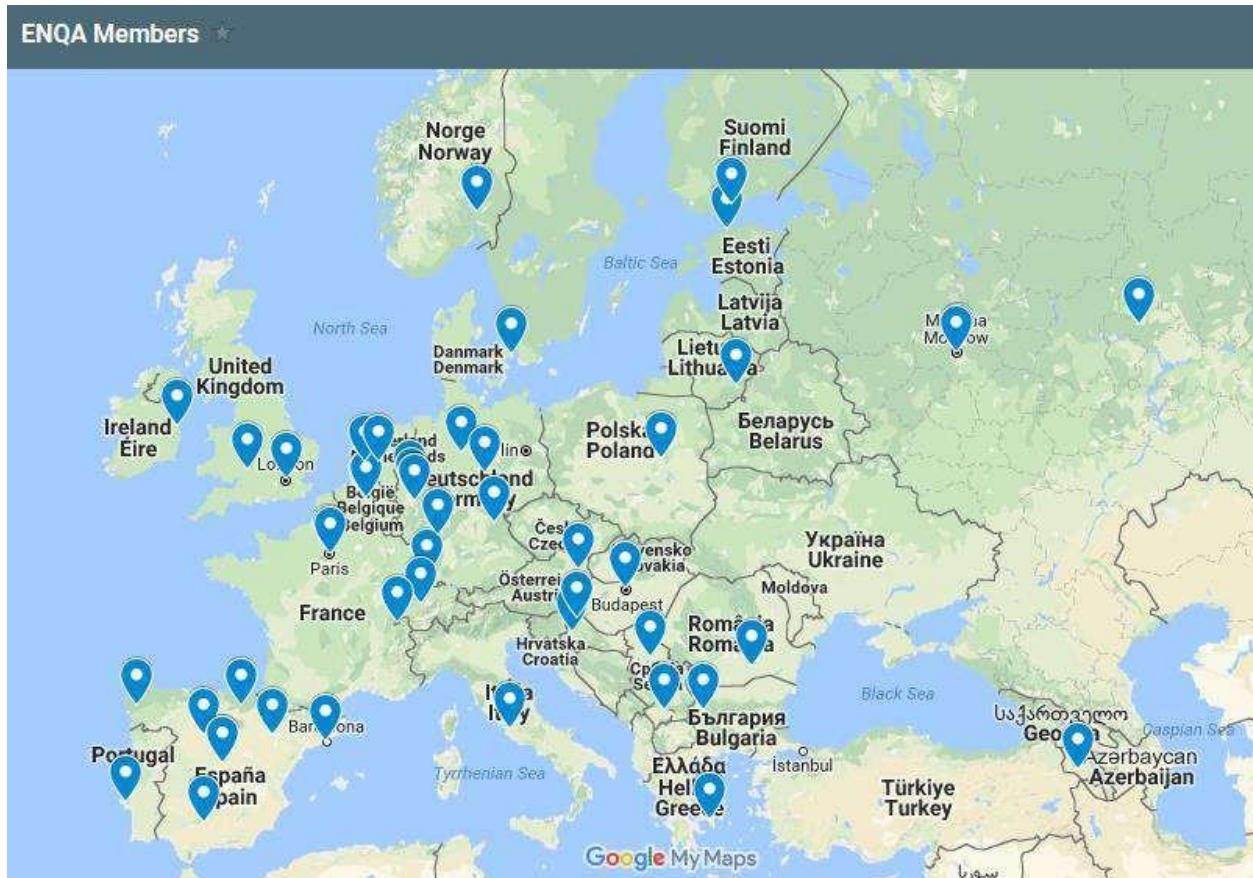


Një rishikim i jashtëm kundër ESG është një parakusht për t'u anëtarësuar në ENQA / për rinovimin e anëtarësimit në ENQA (çdo 5 vjet).

Që nga maji 2021 (Dakovic, 2021), ENQA ka kryer 106 rishikime gjithëpërfshirëse dhe 6 rishikime të kufizuara të agjencive të sigurimit të cilësisë, duke e bërë atë burimin kryesor të vlerësimeve të tilla në EHEA. Agjencitë që nuk janë pjesë e Zonës Evropiane të Arsimin të Lartë (EHEA) mund të kërkojnë gjithashtu një rishikim, edhe nëse nuk mund të bëhen anëtare të Shoqatës Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA). Megjithatë, ata mund të përdorin raportin e rishikimit për të kërkuar përfshirje në Regjistrin Evropian të Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR).



Fig 5: Harta e anëtarëve të ENQA-së



Regjistri Evropian i Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR)

është një tjetër organ i rëndësishëm. Korniza evropiane për sigurimin e cilësisë u zhvillua dhe u krijua nga organizatat kryesore të interesit në këtë fushë, të mbledhura në Grupin E4: Shoqata Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA), Bashkimi Evropian i Studentëve (ESU), Shoqata Evropiane e Universiteteve (EUA) dhe Shoqata Evropiane e Institucioneve të Arsimit të Lartë (EURASHE).



Organizatat e Grupit E4 filluan EQAR në 2008 me kërkesë të ministrave evropianë të arsimit në Bergen (2005) dhe Londër (2007) dhe në një lëvizje të krijuar për të përmirësuar cilësinë e arsimit të lartë evropian dhe për të promovuar lëvizshmëri më të madhe të studentëve. EQAR është subjekti i parë juridik i krijuar në kontekstin e Procesit të Bolonjës dhe, përveç E4, ka një numër vendesh nënshkruese, BUSINESSEUROPE dhe Education International si anëtarë.

Mohimi i përgjegjës: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



Regjistri Evropian i Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR) është regjistri zyrtar i agjencive që kanë demonstruar përputhjen e tyre thelbësore me kornizën e përbashkët për sigurimin e cilësisë të miratuar nga 48 vendet anëtare të Zonës Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA), Standardet dhe Udhëzimet për Sigurimin e Cilësisë në EHEA – ESG (EQAR 2024).

Duke përfshirë vetëm ato agjenci që përmbushin standardet ESG, EQAR ndihmon studentët dhe institucionet të identifikojnë organe të besueshme të SC-së. Agjencitë e listuara në EQAR i nënshtrihen një procesi rigoroz rishikimi të jashtëm për t'u siguruar që ato përmbushin standardet e kërkuara të cilësisë dhe integritetit.

Ndërkombëtarisht, korniza dhe udhëzime të ndryshme, të tilla si ESG, sigurojnë që institucionet e arsimit të lartë t'u përmbahen standardeve të cilësisë së lartë. Këto standarde nuk janë urdhëruese, por ofrojnë udhëzime fleksibël që institucionet mund t'i përshtatin konteksteve të tyre specifike, duke nxitur një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm dhe llogaridhënies (ESG, 2015).

2.2 Niveli kombëtar

Në nivel kombëtar, sistemet e sigurimit të cilësisë zakonisht mbikëqyren nga organe qeveritare ose autonome të sigurimit të cilësisë. Këto autoritete kanë përgjegjësinë të vendosin standarde mbarëkombëtare, të kryejnë vlerësime dhe certifikime dhe të garantojnë që institucionet e arsimit të lartë t'u përmbahen mandateve rregullatore. Regjimet e SC-së ndryshojnë midis vendeve, por zakonisht janë në përputhje me standardet globale për të mundësuar njohjen e certifikatave përtej kufijve.

Për shembull, në Mbretërinë e Bashkuar, Agjencia e Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (QAA) vendos standarde dhe kryen vlerësime dhe inspektime për të garantuar që institucionet e arsimit të lartë të ofrojnë arsim të cilësisë së shkëlqyer. Korniza e QAA-së përfshin fusha të tilla si standardet akademike, pedagogjia, vlerësimi dhe takimi i studentëve. Deklarata thekson rëndësinë e menaxhimit efikas, udhëzimit institucional dhe angazhimit të studentëve në procedurat e sigurimit të cilësisë (ESG, 2015).

Në Shtetet e Bashkuara, Këshilli për Akreditimin e Arsimit të Lartë (CHEA) dhe Departamenti i Arsimit i SHBA-së njohin organizatat akredituese që vlerësojnë institucionet dhe programet. Këto organe sigurojnë që institucionet e akredituara të përmbushin standardet rigorozë akademike dhe operacionale, duke ruajtur kështu integritetin dhe cilësinë e arsimit të lartë.

Sistemet kombëtare të sigurimit të cilësisë shpesh përdorin një procedurë të përsëritur të vetëvlerësimit, vlerësimit nga kolegët dhe monitorimit të vazhdueshëm. Institucionet duhet t'i nënshtrihen rregullisht vlerësimeve dhe vazhdimisht të demonstrojnë respektimin e kërkesave të sigurimit të cilësisë. Kjo procedurë jo vetëm që garanton përgjegjësinë, por gjithashtu nxit rritjen e vazhdueshme të programeve arsimore.

Agjencitë kombëtare të sigurimit të cilësisë në EHEA që përputhen me standardet ESG mund të bëhen anëtare të Shoqatës Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA) dhe mund të listohen në Regjistrin Evropian të Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (EQAR).



Shembull praktik:

Agjencia Kombëtare e Republikës së Sllovenisë për Cilësinë në Arsimin e Lartë (NAKVIS) vlerëson kryesisht nëse institucionet e arsimit të lartë dhe programet e tyre përmbushin kriteret e akreditimit bazuar në standardet dhe udhëzimet e dakorduara për sigurimin e cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA). Detyrat kryesore të NAKVIS-it përfshijnë sigurimin e pajtueshmërisë me standardet ligjore dhe të cilësisë, kryerjen e vlerësimeve vjetore të programeve të studimit, ofrimin e këshillave për ngritjen e sistemeve të cilësisë dhe promovimin e vazhdueshëm të përmirësimit të cilësisë së arsimit të lartë. Agjencia vepron në mënyrë të pavarur, duke marrë vendime në lidhje me akreditimet, vlerësimet dhe ndryshimet në institucionet e arsimit të lartë, duke siguruar vlerësime objektive dhe transparencë publike të raporteve dhe vendimeve të saj. NAKVIS-i kryen **lloje të ndryshme akreditimesh dhe vlerësimesh**, duke përfshirë procesin fillestar të akreditimit për institucionet e sapokrijuara, vlerësimin dhe miratimin e programeve të reja të studimit, rivlerësimin periodik për të siguruar pajtueshmërinë e vazhdueshme dhe vlerësimin e ndryshimeve të rëndësishme brenda një institucioni. Vlerësimet konsistojnë në vlerësime periodike të detyrueshme si pjesë e procesit të rinovimit të akreditimit, vlerësime të veçanta të kryera kur lindin çështje ose ankesa të rëndësishme dhe vlerësime të rregullta vjetore të një kampioni të programeve të studimit për t'u siguruar që ato përmbushin standardet dhe udhëzimet e nevojshme. **Standardet për akreditimin dhe vlerësimin** përfshijnë kriteret që kanë të bëjnë me funksionimin e institucioneve të arsimit të lartë, kualifikimet dhe kompetencat e personelit akademik, përshtatshmërinë e objekteve, sistemet e brendshme të sigurimit të cilësisë, si dhe rëndësinë dhe koherencën e programeve të studimit. “Kriteret për Akreditimin dhe Vlerësimin e Jashtëm të Institucioneve të Arsimit të Lartë dhe Programeve të Studimit”, ku disponohen më shumë informacion në lidhje me llojet e akreditimit dhe vlerësimit dhe standardet e cilësisë, mund të gjenden [KËTU](#).

2.3 Niveli institucional

Sigurimi i cilësisë në nivel institucional është krijimi dhe zbatimi i politikave dhe procedurave të brendshme që janë në përputhje me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare. Është përgjegjësi e institucioneve të sigurojnë cilësinë e programeve të tyre arsimore, të fakultetit dhe të shërbimeve mbështetëse. Sistemet e brendshme të sigurimit të cilësisë shpesh përfshijnë procedurat për zhvillimin dhe autorizimin e kurrikulës, metodat mësimore në qendër të studentëve, vlerësimin dhe mekanizmat e reagimit.

Institucionet shpesh krijojnë njësi ose komitete të dedikuara të SC-së për të mbikëqyrur këto procese. Këto njësi punojnë ngushtë me fakultetin, studentët dhe palët e jashtme të interesit për të siguruar që aktivitetet e SC janë gjithëpërfshirëse dhe efektive. Komponentet kryesore të SC-së institucionale përfshijnë sa vijon:

- **Politika e sigurimit të cilësisë:** Institucionet duhet të kenë një politikë të sigurimit të cilësisë që është lehtësisht e aksesueshme për publikun dhe të përfshihet pa probleme në menaxhimin



e tyre strategjik. Kjo politikë duhet të angazhojë të gjithë akterët e brendshëm dhe të nxisë një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm.

- **Hartimi dhe miratimi i programeve:** Institucionet duhet të vendosin procedura për zhvillimin dhe autorizimin e programeve që përputhen me objektivat e mirëpërcaktuara dhe rezultatet e dëshiruara të të nxënit. Këto qasje duhet të përfshijnë kontributin e ekspertëve të jashtëm dhe të përfaqësojnë me saktësi kërkesat e studentëve dhe shoqërisë.
- **Të mësuarit dhe vlerësimi me studentin në qendër:** Programet duhet të hartohen për të nxitur angazhimin aktiv të studentëve në procesin e të mësuarit. Procedurat e vlerësimit duhet të shfaqin transparencë, drejtësi dhe përafrim me rezultatet e synuara të të nxënit.
- **Monitorimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm:** Institucionet duhet të monitorojnë dhe vlerësojnë vazhdimisht programet e tyre për të siguruar që ato të ruajnë rëndësinë dhe efektivitetin e tyre. Kjo përfshin mbledhjen dhe ekzaminimin e të dhënave që kanë të bëjnë me arritjet, kënaqësinë dhe avancimin e studentëve.

Duke zbatuar sisteme të fuqishme të brendshme të sigurimit të cilësisë, institucionet mund të sigurojnë që ato të ofrojnë arsim të cilësisë së lartë që plotëson nevojat në zhvillim të studentëve dhe shoqërisë. Procesi i vazhdueshëm i vlerësimit dhe përmirësimit u mundëson institucioneve të ruajnë pozitën dhe konkurrencën e tyre në arenën botërore të arsimit të lartë.

Shembull praktik:

Në ISSBS, sistemi i Sigurimit të Cilësisë (SC) përfshin krijimin dhe zbatimin e politikave dhe procedurave të brendshme që janë në përputhje me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare. Institucioni siguron cilësinë e programeve të tij arsimore, fakultetit dhe shërbimeve mbështetëse nëpërmjet një njësie të dedikuar të SC-së që mbikëqyr këto procese. Për shembull, ISSBS-ja ka krijuar një Politikë gjithëpërfshirëse të Sigurimit të Cilësisë që është e aksesueshme nga publiku dhe e integruar në menaxhimin e tyre strategjik. Kjo politikë angazhon të gjithë akterët e brendshëm dhe nxit një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm.

Sa i përket hartimit dhe miratimit të programit, ISSBS-ja ndjek procedura rigoroze për zhvillimin dhe autorizimin e programeve që përputhen me objektivat e mirëpërcaktuara dhe rezultatet e dëshiruara të të nxënit. Kjo përfshin përfshirjen e kontributit të ekspertëve të jashtëm për të siguruar që programet të përmbushin nevojat e studentëve dhe shoqërisë. Për shembull, njësia e SC-së kryen rregullisht fokus grupe dhe sondazhe, siç detajohet në dokumentet “Aktivitetet dhe Mjetet e SC-së”, për të mbledhur komente nga të gjitha palët e interesit.

Institucioni gjithashtu thekson mësimin dhe vlerësimin në qendër të studentëve, duke siguruar që programet të jenë të dizajnuara për të promovuar angazhimin aktiv të studentëve. Procedurat e vlerësimit janë transparente, të drejta dhe në përputhje me rezultatet e synuara të të nxënit, siç përshkruhet në dokumentin “Rregullat për Vlerësimin e Njohurive”.

Monitorimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm janë pjesë përbërëse e sistemit SC të ISSBS-së. Institucioni monitoron dhe vlerëson vazhdimisht programet e tij për të ruajtur rëndësinë dhe efektivitetin e tyre. Kjo përfshin mbledhjen dhe analizimin e të dhënave mbi arritjet, kënaqësinë



dhe përparimin e studentëve, siç shihet në planin vjetor të SC-së dhe raportet e vetëvlerësimit.

Duke zbatuar sisteme të tilla të fuqishme të brendshme të sigurimit të cilësisë, ISSBS-ja siguron që ofron arsim me cilësi të lartë që plotëson nevojat në zhvillim të studentëve dhe shoqërisë, duke ruajtur kështu pozicionin dhe konkurrencën e tij në arenën globale të arsimit të lartë.

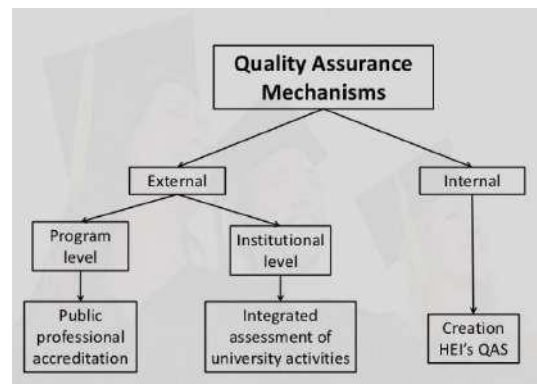
Për më shumë informata shihni dokumentet që gjenden [KËTU](#).

3 Metodatat dhe mekanizmat e sigurimit të cilësisë

Procedurat e sigurimit të cilësisë në nivel kombëtar, ndërkombëtar dhe institucional janë vendimtare për respektimin e standardeve rigorozë në arsimin e lartë. Këto metoda garantojnë që institucionet t'u përmbahen standardeve rregullatore, të përmbushin kërkesat e studentëve dhe punëdhënësve dhe të përpiqen vazhdimisht për përmirësim. Duke iu përmbajtur standardeve të sigurimit të cilësisë dhe duke kultivuar një kulturë ekselence, institucionet e arsimit të lartë mund të përmirësojnë besueshmërinë, konkurrencën dhe ndikimin e tyre në zhvillimin shoqëror.

Fig 6: Mekanizmat e sigurimit të cilësisë

Quality Assurance Mechanisms	Example of Mechanisms
I. External	<ul style="list-style-type: none"> • Accreditation of programs • Peer Review • Validation • Quality Audit • International Standards i.e. ISO
II. Internal	<ul style="list-style-type: none"> • Self-Evaluations • Self-Accreditation • Educational Assessment • Students/Staff Feedback



Burimi: <https://www.slideshare.net/slideshow/valentina-rezvaya-quality-assurance-mechanisms-in-higher-education/7244310>

3.1 Rëndësia e mekanizmave të sigurimit të cilësisë në nivelin kombëtar dhe ndërkombëtar

Sistemet e sigurimit të cilësisë (SC) janë thelbësore si në nivel kombëtar ashtu edhe në atë ndërkombëtar për të mbështetur dhe përmirësuar standardet e arsimit të lartë. Këto procese garantojnë që institucionet jo vetëm të përmbushin rregulloret lokale, por edhe të jenë në përputhje me standardet globale, duke rritur legjitimitetin dhe njohjen e kualifikimeve të tyre në shkallë globale.

Në nivel ndërkombëtar, Shoqata Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA) dhe Regjistri Evropian i Sigurimit të Cilësisë (EQAR) kanë ndikim të rëndësishëm. ENQA nxit bashkëpunimin midis vendeve evropiane në fushën e sigurimit të cilësisë, duke krijuar dhe zbatuar



standarde dhe udhëzime që garantojnë cilësinë e institucioneve të arsimit të lartë në të gjithë Evropën. EQAR, megjithatë, mban një regjistër të agjencive të sigurimit të cilësisë që janë në përputhje me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG), duke garantuar që këto organizata të funksionojnë me ndershmëri dhe ekspertizë

ESG, e cila përbën bazën e procedurave të SC në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA), thekson rëndësinë e një qasjeje të përkujdesur ndaj studentëve dhe pjesëmarrjen e palëve të interesit në procedurat e SC-së. Këto standarde synojnë të jenë të adaptueshme, duke u mundësuar institucioneve për t'i përshtatur ato në rrethanat e tyre të veçanta duke ruajtur një shkallë uniforme të përsosmërisë në shumë kombe. Institucionet theksojnë përkushtimin e tyre për të ofruar arsimim të nivelit të lartë duke ndjekur këto standarde. Kjo, nga ana tjetër, rrit pozitën e tyre globale dhe tërheq studentët nga të gjitha cepat e globit.

Proceset kombëtare të sigurimit të cilësisë, si ato të krijuara nga Agjencia e Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (QAA) në Mbretërinë e Bashkuar, vendosin dhe zbatojnë standardet kombëtare. Ata gjithashtu kryejnë vlerësime dhe akreditime për të garantuar që institucionet të përmbushin këto kërkesa. Këto agjenci në përgjithësi mbikëqyrin fusha të tilla si standardet arsimore, pedagogjia, teknikat e vlerësimit dhe cilësia e përgjithshme e rrugëtimit arsimor të studentit. Sistemet kombëtare të sigurimit të cilësisë garantojnë që institucionet e arsimit të lartë t'u përmbahen parakushteve statutores, një aspekt thelbësor në ruajtjen e besimit të publikut dhe marrjen e mbështetjes financiare nga entitetet qeveritare dhe korporative.

Pajtueshmëria me standardet vendase dhe ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë garanton që të diplomuarit të fitojnë ekspertizën dhe mirëkuptimin e nevojshëm për të përmbushur kërkesat e tregut mbarëbotëror të punës. Punëdhënësit mund të mbështeten në faktin se të diplomuarit nga institucionet e autorizuar kanë kaluar një arsim rigoroz dhe të shkëlqyer, i cili përmirëson shanset e tyre për të gjetur punë dhe kontribuon në zhvillimin ekonomik. Për më tepër, procedurat e sigurimit të cilësisë të përdorura në nivele të ndryshme shërbejnë për të mbrojtur interesat e studentëve dhe palëve të tjera të interesit, duke garantuar që institucionet arsimore të mbahen përgjegjëse për performancën e tyre dhe të punojnë vazhdimisht drejt rritjes së standardeve të tyre.

3.2 Rëndësia e mekanizmave të sigurimit të cilësisë në nivelin institucional

Në nivel institucional, mekanizmat e SC-së janë thelbësore për të siguruar që arsimit i dhënë të përmbushë pritshmëritë e studentëve dhe kriteret e përcaktuara nga autoritetet e jashtme të SC. Institucionet kanë përgjegjësinë për të formuluar dhe ekzekutuar politika dhe procedura të brendshme të sigurimit të cilësisë që janë në përputhje me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare.

Një element thelbësor i sigurimit institucional të cilësisë (SC) është zhvillimi i një politike të plotë të SC-së. Integrimi i kësaj politike në menaxhimin strategjik të institucionit dhe disponueshmëria e tij publike janë thelbësore për të promovuar transparencën dhe llogaridhënien. Politika duhet të përfshijë të gjithë akterët e brendshëm, siç janë akademikët, studentët dhe stafi administrativ, në krijimin dhe ekzekutimin e proceseve të sigurimit të cilësisë.



Institucionet duhet të përfshijnë gjithashtu sisteme rigorozë të sigurimit të cilësisë së brendshme që përfshijnë të gjitha aspektet e ofertës arsimore, të tilla si zhvillimi dhe miratimi i kurrikulës, pedagogjia me në qendër studentin, metodologjitë e vlerësimit dhe mekanizmat e reagimit. Këto metoda garantojnë që programet arsimore të krijohen për të përmbushur qëllimet e shprehura në mënyrë eksplicite dhe rezultatet e dëshiruara të të nxënit, të cilat përputhen me kërkesat e studentëve dhe shoqërisë. Monitorimi i vazhdueshëm dhe vlerësimi i rregullt i programeve janë thelbësore për të siguruar rëndësinë dhe efektivitetin e tyre të vazhdueshëm.

Përveç procedurave të brendshme, institucionet duhet të marrin pjesë edhe në aktivitetet e jashtme të sigurimit të cilësisë, siç janë akreditimi dhe rishikimi nga kolegët. Këto aktivitete ofrojnë një vlerësim autonom të metodave të institucionit për sigurimin e cilësisë dhe ndihmën në identifikimin e fushave që mund të përmirësohen. Rezultatet e këtyre vlerësimeve duhet të përdoren për të udhëhequr vendimmarrjen strategjike dhe për të lehtësuar përpjekjet e vazhdueshme për të përmirësuar performancën.

Mekanizmat efektivë të SC-së në nivel institucional nxisin një kulturë të cilësisë, ku të gjithë anëtarët e institucionit janë të përkushtuar ndaj respektimit dhe përmirësimit të standardeve arsimore. Kjo kulturë nxitet nga zhvillimi i vazhdueshëm profesional për stafin, njohja e praktikave shembullore dhe promovimi i metodave të reja në mësimdhënie dhe mësimnxënie. Duke i dhënë përparësi sigurimit të cilësisë (SC), institucionet mund të përmirësojnë imazhin e tyre, të tërheqin mësues dhe studentë të kalibrit të lartë dhe të garantojnë që të diplomuarit e tyre të jenë të pajisur mirë për të përballuar problemet e ardhshme.

4 Roli i përfaqësuesve të Zyrës së Sigurimit të Cilësisë

Përfaqësuesit e Zyrës së SC-së në arsimin e lartë kanë një rol vendimtar në ruajtjen dhe përmirësimin e cilësisë së programeve arsimore dhe proceseve institucionale. Përgjegjësitë e tyre janë të ndryshme dhe thelbësore për të siguruar që institucioni të jetë në përputhje me standardet e cilësisë së brendshme dhe të jashtme. Ky pozicion përfshin një përzierje të planifikimit strategjik, koordinimit, vlerësimit dhe përpjekjeve të vazhdueshme për përmirësim.

4.1 Përshkrimi i punës

1. Planifikimi Strategjik dhe Zhvillimi i Politikave: Përfaqësuesit e Zyrës së SC-së kanë përgjegjësinë për formulimin dhe zbatimin e politikave të sigurimit të cilësisë të institucionit si pjesë e rolit të tyre në planifikimin strategjik dhe zhvillimin e politikave. Kjo përfshin sa vijon:

- Hartimi i politikave gjithëpërfshirëse të SC-së që përputhen me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare.
- Përfshirja e politikave të sigurimit të cilësisë në strategjinë e menaxhimit strategjik të institucionit.
- Sigurimi i komunikimit efikas të politikave të SC-së në të gjitha nivelet e institucionit.



2. Koordinimi dhe bashkëpunimi: Përfaqësuesit e SC-së shërbejnë si ndërmjetës midis departamenteve të ndryshme për të siguruar zbatimin e unifikuar të standardeve të cilësisë përmes koordinimit dhe bashkëpunimit. Kjo përfshin sa vijon:

- Koordinimi i aktiviteteve të SC-së në njësitë akademike dhe administrative.
- Lehtësimi i bashkëpunimit ndërmjet fakultetit, stafit administrativ dhe studentëve në proceset e SC-së.
- Organizimi i seanceve të trajnimit dhe zhvillimit për stafin për të promovuar mirëkuptimin dhe angazhimin me praktikatat e SC-së.

3. Monitorimi dhe Vlerësimi: Një nga detyrat kryesore është monitorimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm i programeve arsimore dhe procedurave institucionale. Detyrat kryesore përfshijnë:

- Kryerja e auditimeve të brendshme dhe vlerësimeve të programeve akademike dhe procedurave administrative.
- Mbledhja dhe shqyrtimi i të dhënave në lidhje me arritjet, kënaqësinë dhe avancimin e studentëve.
- Përgatitja e raporteve mbi gjetjet e SC dhe dhënia e rekomandimeve për përmirësim.

4. Akreditimi dhe Pajtuëshmëria: Përfaqësuesit e SC-së sigurojnë që institucioni t'i përmbahet parakushteve të akreditimit dhe standardeve të tjera rregullatore. Këtu përfshihet sa vijon:

- Përgatitja për rishikimet e akreditimit duke përpiluar dokumentacionin dhe dëshmitë e nevojshme.
- Koordinimi me organet e jashtme akredituese dhe organizatat rregullatore.
- Sigurimi i respektimit të vazhdueshëm të standardeve kombëtare dhe ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë.

5. Përmirësimi i vazhdueshëm: Inkurajimi i një kulture të përmirësimit të vazhdueshëm është një element thelbësor i funksionit të SC-së. Kjo përfshin sa vijon:

- Analizimi i të dhënave nga vlerësimet e brendshme dhe të jashtme për të identifikuar fushat që duan përmirësim.
- Ekzekutimi i modifikimeve dhe përmirësimeve të programeve dhe procedurave.
- Monitorimi i efikasitetit të përpjekjeve për përmirësim dhe zbatimin e modifikimeve të nevojshme.

4.2 Rregulloret dhe standardet

Mohimi i përgjegjësisë: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



Nga përfaqësuesit e Zyrës së SC-së kërkohet të respektojnë një grup specifik normash dhe standardesh që ofrojnë udhëzime për punën e tyre. Këto përfshijnë:

1. Standardet Kombëtare të Sigurimit të Cilësisë:

- Sigurimi i respektimit të institucionit ndaj kërkesave të sigurimit të cilësisë të vendosura nga autoritetet kombëtare të SC-së.
- Mbajtja në krah të rishikimeve të rregulloreve dhe normave kombëtare.
- Sigurimi i informacionit mbi respektimin e rregulloreve dhe ndarja e çdo ndryshimi me autoritetet përkatëse kombëtare.

2. Standardet Ndërkombëtare të Sigurimit të Cilësisë:

- Harmonizimi i proceseve institucionale të sigurimit të cilësisë me standardet e njohura ndërkombëtarisht, të tilla si Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për Sigurimin e Cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA).
- Mundësimi i partneriteteve dhe ndërveprimeve globale për të krahasuar dhe përmirësuar procedurat e sigurimit të cilësisë.

3. Politikat institucionale:

- Krijimi dhe zbatimi i politikave institucionale të sigurimit të cilësisë që përputhen me misionin dhe objektivat strategjike të institucionit.
- Sigurimi i zbulimit të qartë dhe të saktë të informacionit dhe përgjegjësisë për veprimet në proceset e sigurimit të cilësisë.

4. Standardet etike:

- Ruajtja e standardeve shembullore etike në të gjitha aktivitetet e sigurimit të cilësisë (SC).
- Sigurimi i sjelljes së drejtë dhe të paanshme të të gjitha vlerësimeve dhe vlerësimeve.
- Sigurimi i ruajtjes së anonimitetit dhe ruajtjes së saktësisë dhe plotësisë së të dhënave dhe raporteve të SC-së.

4.3 Aftësitë dhe kompetencat kryesore

Për të kryer me efektivitet përgjegjësitë e tyre, Përfaqësuesit e Zyrës së SC-së duhet të kenë një sërë aftësish dhe kompetencash të ndryshme, të cilat përfshijnë sa vijon:

1. Aftësitë analitike:

- Aftësi në mbledhjen, ekzaminimin dhe deshifrimin e të dhënave që kanë të bëjnë me kalibrin e arsimit dhe efektivitetin e një institucioni.
- Ekspertizë në përdorimin e teknikave dhe softuerit të sigurimit të cilësisë me qëllim të menaxhimit dhe raportimit me efikasitet të të dhënave.

2. Aftësitë e komunikimit:

- Të aftë në shprehjen efektive të rregullave, proceseve dhe gjetjeve të SC përmes komunikimit verbal dhe me shkrim.



Nr. i projektit: 101129398-ERASMUS-EDU-2024-CBHE-STRAND-1

- Aftësi në komunikimin efektiv të informacionit të ndërlikuar me një gamë të gjerë individësh, të tillë si akademikët, stafi, studentët dhe palët e jashtme të interesit.

3. Aftësitë organizative:

- Të aftë në koordinimin efektiv dhe mbikëqyrjen e detyrave dhe aktiviteteve të shumta të SC-së njëkohësisht, duke theksuar aftësitë e jashtëzakonshme organizative.
- Aftësi në strategjinë, organizimin dhe zbatimin e detyrave të sigurimit të cilësisë me efektivitet.

4. Aftësitë ndërpersonale:

- Aftësi të aftë ndërpersonale për të nxitur bashkëpunimin dhe për të krijuar lidhje me aktorë të ndryshëm.
- Aftësi në frymëzimin dhe përfshirjen e personelit dhe studentëve në procedurat e sigurimit të cilësisë.

5. Aftësitë për zgjidhjen e problemeve:

- Aftësi në identifikimin e problemeve dhe formulimin e strategjive efikase për përmirësimin e vazhdueshëm.
- Miratimi i një strategjie për marrjen e iniciativave për të trajtuar pengesat në vendosjen e sigurimit të cilësisë.

Vërejtje përfundimtare

Përfaqësuesit nga Zyra e Sigurimit të Cilësisë në arsimin e lartë kanë një përgjegjësi vendimtare për të siguruar që shkollat të respektojnë standardet e shkëlqyera arsimore dhe të rrisin vazhdimisht ofertat e tyre. Detyrat e tyre përfshijnë planifikimin strategjik, koordinimin, monitorimin, sigurimin e pajtueshmërisë dhe nxitjen e një kulture të përmirësimit të vazhdueshëm. Përfaqësuesit e SC-së ndihmojnë institucionet në arritjen e objektivave të tyre cilësore dhe përmirësimin e pozicionit të tyre në sektorin e arsimit të lartë duke ndjekur rregullat kombëtare dhe ndërkombëtare dhe duke përdorur ekspertizën thelbësore.



Shembull praktik:

"Rregullat e procedurës së cilësisë" për Fakultetin e Menaxhmentit në Universitetin e Primorskës (FM UP) përshkruan sistemin gjithëpërfshirës të sigurimit të cilësisë të zbatuar për të siguruar standarde të larta në aktivitetet arsimore dhe kërkimore. Komponentet kryesore përfshijnë sa vijon:

- **Sistemi i sigurimit të cilësisë:** Sistemi ndjek Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) dhe kriteret NAKVIS, duke u fokusuar në përmirësimin e vazhdueshëm nëpërmjet monitorimit sistematik dhe reagimeve.
- **Udhëheqja dhe organizimi:** Fakulteti drejtohet nga një dekan, i mbështetur nga prodekanët dhe komisionet e ndryshme. Përgjegjësitë janë të përcaktuara qartë për të siguruar menaxhim efektiv dhe sigurim të cilësisë.
- **Menaxhimi i burimeve njerëzore:** FM UP thekson zhvillimin profesional të stafit të saj përmes vlerësimeve të rregullta, trajnimeve dhe mbajtjes së një fuqie punëtore stabile dhe kompetente.
- **Veprimtaritë arsimore:** Sistemi i sigurimit të cilësisë përfshin zhvillimin dhe akreditimin e programeve të studimit, monitorimin e zbatimit të tyre dhe sigurimin që ato përmbushin standardet e përcaktuara nëpërmjet vetëvlerësimeve të rregullta.
- **Aktivitetet kërkimore shkencore:** Fokusohet në menaxhimin e projektit, përsosmërinë shkencore dhe pjesëmarrjen aktive në konferenca.
- **Komunikimi dhe informimi publik:** Siguron transparencë dhe llogaridhënie duke informuar rregullisht palët e interesit për aktivitetet dhe arritjet e sigurimit të cilësisë.

Duke iu përmbajtur këtyre parimeve dhe duke u angazhuar vazhdimisht në vetëvlerësim dhe përmirësim, FM UP synon të ruajë dhe përmirësojë cilësinë e tij arsimore dhe kërkimore.

5 Standardet dhe udhëzimet e sigurimit të cilësisë (standardet ESG)

5.1 Shpjegimi i standardeve ndërkombëtare të sigurimit të cilësisë

Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për Sigurimin e Cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA) ofrojnë një kuadër gjithëpërfshirës me objektivin e garantimit të ekselencës në arsimin e lartë. ESG, i zhvilluar si rezultat i Procesit të Bolonjës, vendos norma dhe rregulla që janë thelbësore për sigurimin e cilësisë së institucioneve të arsimit të lartë si brenda ashtu edhe jashtë. Qëllimi i këtyre kriterëve është të përmirësojë qartësinë, përgjegjësinë dhe krahasueshmërinë e arsimit të lartë në të gjithë Evropën, duke e bërë më të lehtë njohjen e kualifikimeve dhe duke inkurajuar studentët për të studiuar jashtë vendit (ESG, 2015).

Standardet ESG përfshijnë tre fusha kryesore: sigurimin e brendshëm të cilësisë, sigurimin e jashtëm të cilësisë dhe agjencitë e sigurimit të cilësisë. Në përputhje me kërkesat e brendshme të sigurimit të cilësisë, institucionet janë të obliguara të krijojnë një politikë për sigurimin e cilësisë, e cila është e aksesueshme për publikun. Kjo politikë duhet të përfshijë të gjitha palët përkatëse dhe të lehtësojë



një proces të vazhdueshëm përmirësimi. Standardet e jashtme të sigurimit të cilësisë kërkojnë që institucionet t'i nënshtrohen vlerësimeve të rregullta nga subjektet e jashtme për të vlerësuar efikasitetin e proceseve të tyre të brendshme të sigurimit të cilësisë. Standardet për agjencitë e sigurimit të cilësisë i japin përparësi operacioneve, pavarësisht dhe burimeve të tyre, duke siguruar që ato të funksionojnë me integritet dhe profesionalizëm (ESG, 2015).

Këto standarde nuk janë urdhëruese, por ofrojnë një kornizë të gjithanshme që institucionet mund ta përshtatin sipas rrethanave të tyre të veçanta. Institucionet theksojnë përkushtimin e tyre për të mbështetur arsimin superior duke iu përmbajtur standardeve globale të sigurimit të cilësisë, duke fituar kështu besimin dhe besimin e studentëve, punëdhënësve dhe palëve të tjera të interesit.

Standardet dhe udhëzimet evropiane për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë ndahen në tri pjesë:

1. Sigurimi i brendshëm i cilësisë
2. Sigurimi i jashtëm i cilësisë
3. Agjencitë e sigurimit të cilësisë

1. Standardet dhe udhëzimet për sigurimin e brendshëm të cilësisë

STANDARDI 1: Politika për sigurimin e cilësisë:

Institucionet duhet të kenë një politikë publike të sigurimit të cilësisë që është pjesë e menaxhimit të tyre strategjik. Palët e brendshme të interesit duhet të zhvillojnë dhe zbatojnë këtë politikë përmes strukturave dhe proceseve të duhura duke përfshirë aktorë të jashtëm. Politika duhet të mbështesë zhvillimin e një kulture të cilësisë, duke siguruar që të gjithë akterët e brendshëm të marrin përgjegjësinë për cilësinë dhe të angazhohen në sigurimin e cilësisë në të gjitha nivelet. Politika duhet të mbulojë organizimin e sistemit të sigurimit të cilësisë, integritetin akademik dhe përfshirjen e akterëve të jashtëm.





STANDARDI 2: Projektimi dhe miratimi i programeve:

Institucionet duhet të kenë procese për hartimin dhe miratimin e programeve të tyre. Programet duhet të përmbushin objektivat e përcaktuara, duke përfshirë rezultatet e synuara të të nxënit, dhe kualifikimet duhet të specifikohen qartë. Dizajni i programit duhet të përfshijë studentët dhe palët e tjera të interesit, të përfitojë nga ekspertiza e jashtme, të pasqyrojë qëllimet e arsimit të lartë dhe të përfshijë mundësi të mirëstrukturuara vendosjeje aty ku është e përshtatshme.

STANDARDI 3: Të nxënit, mësimdhënia dhe vlerësimi me studentin në qendër:

Programet duhet të ofrohen në një mënyrë që inkurajon studentët të marrin një rol aktiv në krijimin e procesit të të mësuarit, me vlerësime që pasqyrojnë këtë qasje. Kjo përfshin respektimin e diversitetit të studentëve, duke përdorur metoda të ndryshme pedagogjike, duke promovuar autonominë dhe duke pasur procedurë të përshtatshme për ankesat e studentëve.

STANDARDI 4: Pranimi, përparimi, njohja dhe certifikimi i studentëve:

Institucionet duhet të aplikojnë rregullore të paracaktuara dhe të publikuara që mbulojnë të gjitha fazat e ciklit jetësor studentor. Kjo përfshin procese të drejta dhe transparente pranimi, zbatim të vazhdueshëm të procedurave të njohjes dhe sigurimit e dokumentacionit që shpjegon kualifikimet e fituara pas diplomimit.



STANDARDI 5: Staf i mësimor:

Institucionet duhet të sigurojnë kompetencën e mësuesve të tyre përmes proceseve të drejta dhe transparente të rekrutimit dhe zhvillimit. Kjo përfshin sigurimin e një mjedisi mbështetës për zhvillimin profesional, inkurajimin e veprimtarisë akademike dhe promovimin e inovacionit në metodat e mësimdhënies.



STANDARDI 6: Burimet mësimore dhe mbështetja e studentëve:

Institucionet duhet të sigurojnë burime adekuate dhe të arritshme mësimore dhe mbështetje nga



Co-funded by
the European Union



Nr. i projektit: 101129398-ERASMUS-EDU-2024-CBHE-STRAND-1

studentët. Kjo përfshin marrjen në konsideratë të nevojave të një popullate të ndryshme studentore dhe sigurimin që shërbimet mbështetëse janë të përshtatshme për qëllimin dhe të qasshme.



STANDARDI 7: Menaxhimi i informacionit:

Institucionet duhet të mbledhin, analizojnë dhe përdorin informacionin përkatës për menaxhimin efektiv të programeve të tyre dhe aktiviteteve të tjera. Kjo përfshin të dhëna për treguesit kryesorë të performancës, përparimin e studentëve, kënaqësinë dhe burimet e të mësuarit.



STANDARDI 8: Informacioni publik:

Institucionet duhet të publikojnë informacion të qartë, të saktë, objektiv, të përditësuar dhe lehtësisht të aksesueshëm në lidhje me aktivitetet e tyre, duke përfshirë programet e ofruara, kriteret e përzgjedhjes, rezultatet e synuara të të nxëniet, metodat e mësimdhënies dhe informacionin e punësimit të të diplomuarve.

STANDARDI 9: Monitorimi i vazhdueshëm dhe rishikimi periodik i programeve:

Institucionet duhet të monitorojnë dhe rishikojnë periodikisht programet e tyre për t'u siguruar që ato të arrijnë objektivat e tyre dhe t'u përgjigjen nevojave të studentëve dhe shoqërisë. Rishikimet duhet të përfshijnë studentët dhe palët e tjera të interesit dhe të çojnë në përmirësimin e vazhdueshëm të programit.

Mohimi i përgjegjësisë: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



STANDARDI 10: Sigurimi i jashtëm ciklik i cilësisë:

Institucionet duhet t'i nënshtrohen sigurimit të jashtëm të cilësisë në përputhje me ESG-në në baza ciklike. Ky proces verifikon efektivitetin e sigurimit të brendshëm të cilësisë, vepron si një katalizator për përmirësim dhe ofron perspektiva të reja për institucionin (ESG, 2015).



Këto standarde sigurojnë që **ndërsa çdo vend mund t'i përshtatë proceset e tij të sigurimit të cilësisë në kontekstin e tij specifik** (d.t.th. çdo vend mund të miratojë standardet e veta kombëtare), vendet mbeten në linjë me qëllimet kolektive të EHEA-së.

Në këtë vegëz mund të gjenden [Kriteret për akreditimin dhe vlerësimin e jashtëm të institucioneve dhe programeve studimore të arsimit të lartë](https://www.nakvis.si/wp-content/uploads/2018/12/Criteria-for-the-accreditation.pdf) të Sllovenisë, të cilat janë në harmoni me standardet ESG. Shihni edhe: <https://www.nakvis.si/wp-content/uploads/2018/12/Criteria-for-the-accreditation.pdf>

1. Standardet dhe udhëzimet për sigurimin e jashtëm të cilësisë

Theksi i sigurimit të brendshëm të cilësisë:

Vlerësimi i sigurimit të jashtëm të cilësisë duhet të fokusohet në vlerësimin e efikasitetit të procedurave të sigurimit të brendshëm të cilësisë të përshkruara në Pjesën 1 të ESG. Kjo garanton lidhjen ndërmjet sigurimit të cilësisë së brendshme dhe të jashtme dhe përforcon përgjegjshmërinë institucionale për sigurimin e cilësisë.

Metodologjitë e dizenjimit të përshtatshme për qëllimin:

Sigurimi i jashtëm i cilësisë duhet të jetë i përcaktuar qartë dhe i planifikuar mirë për të siguruar që ai është efektiv në arritjen e qëllimeve dhe objektivave të tij, duke marrë parasysh gjithashtu kërkesat përkatëse. Palët e interesit duhet të marrin pjesë në procesin e hartimit dhe përmirësimit të vazhdueshëm të tij, duke marrë parasysh faktorë të tillë si ngarkesa e punës, kostoja dhe kërkesa për të promovuar përmirësimin e cilësisë institucionale.



Proceset e zbatimit:

Proceset e jashtme të sigurimit të cilësisë duhet të shfaqin besueshmëri, dobi, parametra të paracaktuar, zbatim të qëndrueshëm dhe publikim. Ato duhet të përfshijnë një vetëvlerësim ose ekuivalent, një vlerësim të jashtëm (normalisht duke përfshirë një vizitë në terren), një raport që rezulton nga vlerësimi i jashtëm dhe një ndjekje të vazhdueshme (ESG, 2015).

2. Standardet dhe udhëzimet për agjencitë e sigurimit të cilësisë

Aktivitetet, politikat dhe proceset për sigurimin e cilësisë:

Agjencitë duhet të kryejnë shpesh aktivitete të sigurimit të jashtëm të cilësisë siç përshkruhet në Pjesën 2 të ESG-së. Agjencia duhet të ketë qëllime dhe objektiva të mirëpërcaktuara dhe të paqarta, të cilat janë të artikuluar qartë në deklaratën e misionit të tyre të aksesueshme nga publiku, të cilat nga ana e tyre drejtojnë operacionet e tyre të përditshme. Është e domosdoshme që palët e interesit të marrin pjesë aktive në vendimmarrjen dhe operacionet e organizatës së tyre.

Statusi zyrtar:

Agjencitë duhet të kenë një bazë ligjore të mirëpërcaktuar dhe të kenë njohje zyrtare nga organet publike kompetente si agjenci të sigurimit të cilësisë. Kjo garanton që rezultatet e procesit të sigurimit të jashtëm të cilësisë të njihen dhe miratohen nga shteti, palët e interesit dhe publiku në sistemin e arsimit të lartë.

Pavarësia:

Agjencitë duhet të jenë të pavarura dhe të veprojnë në mënyrë autonome, duke pasur përgjegjësi të plotë për operacionet dhe rezultatet e tyre pa ndikim nga palët e treta. Kjo pavarësi siguron që procedurat dhe vendimet janë ekskluzivisht të bazuara në kompetencë dhe pa ndikime të jashtme.

5.2 Pajtueshmëria me Rregulloret kombëtare dhe institucionale dhe kërkesat e akreditimit

Respektimi i normave kombëtare dhe institucionale dhe kërkesave të akreditimit është thelbësor që institucionet e arsimit të lartë të ruajnë legjitimitetin dhe standardet e tyre të funksionimit. Këto rregullore sigurojnë që institucionet t'u përmbahen standardeve thelbësore për ofrimin e arsimit që plotëson kërkesat shoqërore dhe ekonomike. Rregullat kombëtare zakonisht përfshijnë politika gjithëpërfshirëse arsimore, metoda financimi dhe korniza gjithëpërfshirëse të sigurimit të cilësisë që institucionet duhet të ndjekin.

Institucionet duhet gjithashtu t'u përmbahen kërkesave specifike të akreditimit të përcaktuara nga autoritetet kombëtare ose ndërkombëtare të akreditimit. Akreditimi funksionon si një afirmim i jashtëm i përsosmërisë së një institucioni dhe përputhshmërisë me kriteret e paracaktuara. Procedura zakonisht përfshin një vlerësim të plotë të shumë faktorëve, duke përfshirë zhvillimin e kurrikulës, kredencialet e fakultetit, produktivitetin e kërkimit, shërbimet mbështetëse të studentëve dhe menaxhimin e përgjithshëm institucional. Marrja e akreditimit tregon se një institucion ka përmbushur kërkesat rigoroze të nevojshme për të ofruar arsim të shkëlqyer.



Co-funded by
the European Union



Nr. i projektit: 101129398-ERASMUS-EDU-2024-CBHE-STRAND-1

Për të siguruar respektimin, institucionet duhet të vlerësojnë dhe rishikojnë periodikisht politikat dhe proceset e tyre për t'u përfruar me rregullat ekzistuese dhe kriteret e akreditimit. Kjo përfshin auditime të brendshme të vazhdueshme, vetëvlerësime dhe vlerësime të jashtme. Nëpërmjet këtij procesi, institucionet mund të identifikojnë fushat që kanë nevojë për përmirësim dhe të zbatojnë masat e nevojshme për të siguruar pajtueshmërinë. Për më tepër, respektimi i këtyre standardeve dhe kërkesave të akreditimit përmirëson pozitën e institucionit, tërheq studentë të mundshëm dhe siguron palët e interesit të përkushtimit të institucionit ndaj ekselencës (ESG, 2015).

Mohimi i përgjegjësisë: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



5.3 Zbatimi efektiv i udhëzimeve për sigurimin e cilësisë

Zbatimi efektiv i udhëzimeve për sigurimin e cilësisë përfshin disa hapa kyç për të siguruar që ofertat arsimore të institucionit përmbushin standardet e larta të cilësisë dhe përmirësimin e vazhdueshëm. Kryesisht, institucionet duhet të formulojnë një politikë të veçantë dhe të plotë të sigurimit të cilësisë që është në përputhje me standardet ESG dhe rregullat kombëtare. Kjo politikë duhet të përfshihet në menaxhimin strategjik të institucionit dhe të jetë e aksesueshme nga publiku për të mundësuar hapjen dhe llogaridhënien.

Institucionet duhet të krijojnë procese të fuqishme të sigurimit të cilësisë së brendshme që angazhojnë në mënyrë aktive të gjitha palët e interesit, duke përfshirë studentët, fakultetin dhe partnerët e jashtëm. Këto procese duhet të përfshijnë hartimin dhe miratimin e programeve, mësimin dhe mësimdhënien me në qendër studentin, metodologjitë e vlerësimit, hyrjen e studentëve, përparimin, njohjen dhe certifikimin. Mbikëqyrja e vazhdueshme dhe vlerësimi i planifikuar i programeve janë thelbësore për të garantuar rëndësinë dhe efikasitetin e tyre të vazhdueshëm në adresimin e kërkesave të studentëve dhe kërkesave të shoqërisë.

Për të lehtësuar zbatimin e protokolleve të sigurimit të cilësisë, institucionet duhet të sigurojnë sigurimin e burimeve të mjaftueshme, duke përfshirë ndihmën financiare, trajnimin e personelit dhe infrastrukturën teknologjike. Është thelbësore të kultivohet një kulturë e cilësisë brenda institucionit, ku të gjithë anëtarët janë të përkushtuar për të mbështetur dhe përmirësuar standardet e cilësisë. Kjo mund të arrihet duke u angazhuar në zhvillimin e vazhdueshëm profesional, duke pranuar metoda shembullore dhe duke nxitur mënyra shpikëse për mësimdhënie dhe mësim.

Përveç kësaj, është e rëndësishme që të kryhen shpesh procese të sigurimit të jashtëm të cilësisë, të tilla si rishikimet nga kolegët dhe auditimet e jashtme, për të marrë një vlerësim të paanshëm të praktikave të sigurimit të cilësisë së institucionit. Rezultatet e këtyre vlerësimeve duhet të përdoren për të përmirësuar dhe garantuar që organizata të qëndrojnë në përputhje me kriteret ESG dhe rregulla të tjera përkatëse. Nëpërmjet zbatimit efikas të këtyre kriterëve të sigurimit të cilësisë, institucionet mund të përmirësojnë cilësinë e tyre arsimore, të forcojnë konkurrencën e tyre dhe të realizojnë objektivin e tyre për të ofruar arsim të cilësisë së lartë për studentët e tyre.

6 Akreditimi dhe vlerësimi kombëtar dhe vlerësimi ndërkombëtar

Akreditimi kombëtar dhe vlerësimet ndërkombëtare janë instrumente thelbësore për garantimin dhe përmirësimin e cilësisë së arsimit të lartë. Ato ofrojnë një kornizë për institucionet për të theksuar përkushtimin e tyre ndaj standardeve të ngritura, përmirësimit të vazhdueshëm dhe përgjegjësisë. Duke u angazhuar në këto procedura, institucionet jo vetëm garantojnë besueshmërinë dhe konkurrencën e ofertave të tyre arsimore, por gjithashtu kontribuojnë në objektivat më të gjera të arritjes së përsosmërisë arsimore dhe nxitjes së bashkëpunimit mbarëbotëror në arsimin e lartë. Duke zbatuar në mënyrë efektive dhe duke marrë pjesë aktive në proceset e akreditimit dhe vlerësimit, institucionet e arsimit të lartë mund të arrijnë më shumë njohje, të promovojnë inovacionin dhe të rrisin aftësinë e tyre për t'i shërbyer studentëve dhe shoqërisë.



6.1 Akreditimi dhe vlerësimi kombëtar

Akreditimi dhe vlerësimi kombëtar janë procedura thelbësore në arsimin e lartë, duke garantuar që institucionet t'u përmbahen kritereve të përcaktuara të përsosmërisë dhe efikasitetit. Organet kombëtare të sigurimit të cilësisë shpesh mbikëqyrin këto procese, duke marrë përgjegjësinë për vendosjen e standardeve, kryerjen e vlerësimeve dhe akreditimin e institucioneve dhe programeve. Objektivi kryesor është ruajtja dhe përmirësimi i standardit të arsimit, mbrojtja e të drejtave dhe mirëqenies së studentëve dhe garantimi i transparencës dhe përgjegjësisë ndaj publikut.

Qëllimi dhe rëndësia: Akreditimi kombëtar shërben për disa qëllime thelbësore:

- **Sigurimi i cilësisë:** Siguron që institucionet dhe programet të përmbushin standardet e vendosura të cilësisë.
- **Përgjegjësia publike:** Ofron garanci për palët e interesit, duke përfshirë studentët, prindërit, punëdhënësit dhe qeveritë, se institucionet arsimore janë të besueshme dhe ofrojnë arsim të cilësisë së lartë.
- **Përmirësimi i vazhdueshëm:** Inkurajon institucionet që të përfshihen në procese të vazhdueshme të vetëvlerësimit dhe përmirësimit.
- **Financimi dhe njohja:** Shpesh lidhet me pranueshmërinë për financim publik dhe njohjen e diplomave dhe kualifikimeve.

Proceset e përfshira: Procesi i akreditimit zakonisht përfshin disa hapa kyç:

- **Vetëvlerësimi:** Institucionet kryejnë një vlerësim të brendshëm të programeve dhe operacioneve të tyre në përputhje me kriteret e përcaktuara nga autoriteti akreditues.
- **Dorëzimi i dokumentacionit:** Institucionet ofrojnë raporte gjithëpërfshirëse dhe dokumente mbështetëse për organizatën akredituese.
- **Rishikimi i jashtëm:** Një grup vlerësues të jashtëm, i përbërë zakonisht nga kolegë akademikë dhe specialistë, kryen vizita në terren për të vlerësuar përputhjen e institucionit me standardet.
- **Raportimi dhe komentet:** Ekipi i rishikimit ofron një raport që thekson pikat e forta, dobësitë dhe rekomandimet për përmirësim.
- **Vendimi për akreditim:** Organizata akredituese përcakton nëse do të japë, rinovojë ose refuzojë akreditimin bazuar në raportin e ofruar nga ekipi i shqyrtimit.
- **Ndjekja dhe monitorimi:** Institucionet e akredituara i nënshtrohen vlerësimeve të rregullta për të garantuar respektimin e vazhdueshëm të standardeve.



Shembuj të organeve kombëtare të akreditimit:

- **Shtetet e Bashkuara:** Në SHBA, akreditimi menaxhohet nga organet akredituese rajonale dhe kombëtare të njohura nga Departamenti i Arsimit i SHBA-së dhe Këshilli për Akreditimin e Arsimit të Lartë (CHEA). Disa shembuj të organeve akredituese janë Komisioni i Mësimit të Lartë (HLC) dhe Këshilli Akreditues për Kolegjet dhe Shkollat e Pavarura (ACICS).
- **Mbretëria e Bashkuar:** Agjencia e Sigurimit të Cilësisë për Arsimin e Lartë (QAA) mbikëqyr sigurimin e cilësisë së institucioneve të arsimit të lartë në MB.
- **Australi:** Agjencia e Cilësisë dhe Standardeve të Arsimit Terciar (TEQSA) është përgjegjëse për rregullimin dhe sigurimin e cilësisë së arsimit të lartë në Australi.

6.2 Vlerësimet ndërkombëtare

Vlerësimet ndërkombëtare në arsimin e lartë përfshijnë vlerësimin e institucioneve dhe programeve nga subjektet globale ose rajonale të sigurimit të cilësisë. Këto vlerësime sigurojnë që standardet arsimore të jenë uniforme në vende të ndryshme, duke e bërë më të lehtë njohjen e kualifikimeve në nivel ndërkombëtar dhe duke inkurajuar studentët të studiojnë jashtë vendit.

Qëllimi dhe rëndësia: Vlerësimet ndërkombëtare shërbejnë për:

- **Sigurimi i konkurrencës globale:** Përafroni universitetet me standardet ndërkombëtare, duke rritur pozitën e tyre në mbarë botën dhe apelin për studentët dhe pedagogët ndërkombëtarë.
- **Promovimi i lëvizshmërisë së studentëve:** Lehtësimi i transferimit të krediteve dhe njohja e kualifikimeve nëpër vende, duke mbështetur lëvizshmërinë e studentëve dhe akademikëve.
- **Krahasimi:** Lejoni institucionet të krahasojnë performancën e tyre në raport me homologët ndërkombëtarë dhe të zbatojnë strategji optimale.
- **Rritja e bashkëpunimit:** Nxitja e bashkëpunimeve dhe partneriteteve ndërkombëtare në arsim dhe kërkim.

Proceset e përfshira: Vlerësimet ndërkombëtare ndjekin një kornizë të ngjashme me certifikimin kombëtar, por ato gjithashtu marrin në konsideratë faktorë të veçantë që lidhen me pabarazitë në sistemet arsimore dhe praktikat përtej kufijve.

- **Përafrimi me standardet ndërkombëtare:** Institucioneve u kërkohet të sigurojnë që programet dhe operacionet e tyre t'u përmbahen standardeve të njohura globalisht, të tilla si Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për arsimin e lartë.
- **Dokumentimi dhe raportimi:** Dokumentacioni i detajuar dhe raportet e vetëvlerësimit përgatiten dhe dorëzohen në organin vlerësues.



- **Rishikimi i jashtëm kolegjial:** Një panel ekspertësh ndërkombëtarë kryen vlerësime, të cilat mund të përfshijnë inspektime në terren, për të vlerësuar respektimin e standardeve nga institucioni dhe përsosmërinë e tij të përgjithshme.
- **Komentet dhe përmirësimi:** Ekipi i rishikimit jep komente dhe rekomandime për përmirësim, të cilat institucioni duhet t'i adresojë në mënyrë që të arrijë ose të mbështesë certifikimin.
- **Monitorimi i vazhdueshëm:** Monitorimi dhe rivlerësimi i rregullt sigurojnë pajtueshmëri dhe përmirësim të qëndrueshëm.

Shembuj të Organizmave Ndërkombëtarë të Sigurimit të Cilësisë:

- **Shoqata Evropiane për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë (ENQA):** ENQA promovon bashkëpunimin evropian në sigurimin e cilësisë dhe ofron udhëzime për sigurimin e brendshëm dhe të jashtëm të cilësisë në Zonën Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA).
- **Rrjeti Ndërkombëtar për Agjencitë e Sigurimit të Cilësisë në Arsimin e Lartë (INQAAHE):** INQAAHE është një rrjet global që mbështet agjencitë e sigurimit të cilësisë në mbarë botën, duke ofruar një platformë për ndarjen e praktikave më të mira dhe promovimin e standardeve të larta.
- **Këshilli i Akreditimit për Shkollat dhe Programet e Biznesit (ACBSP):** ACBSP akrediton programet e biznesit në mbarë botën, duke siguruar që ato të përmbushin standardet rigoroze arsimore dhe të promovojnë përmirësim të vazhdueshëm.
- **Federata Botërore për Edukimin Mjekësor (WFME):** WFME synon të rrisë cilësinë e edukimit mjekësor në mbarë botën përmes promovimit të standardeve të larta në programet e edukimit mjekësor.
- **Rrjeti Evropian për Akreditimin e Edukimit Inxhinierik (ENAAE):** ENAAE autorizon agjencitë e akreditimit që t'u japin etiketën EUR-ACE programeve të akredituara të diplomave inxhinierike.
- **Këshilli i Validimit të UNESCO-UIA për Edukimin Arkitekturor** - Ky organ, një bashkëpunim ndërmjet UNESCO-s dhe Unionit Ndërkombëtar të Arkitektëve (UIA), vërteton programet e edukimit arkitektonik në mbarë botën.
- **Agjencia për Shkencën dhe Arsimin e Lartë (AZVO)** në Kroaci n Kroacia është një organ i pavarur i dedikuar për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë dhe shkencën. Ai mbështet përmirësimet institucionale duke aplikuar praktikën më të mira evropiane dhe ndërkombëtare, duke kryer vlerësime, akreditime dhe rishikime vijuese për të siguruar përputhjen me standardet e cilësisë. Për më tepër,



AZVO ekzekuton vlerësime dhe akreditime ndërkombëtare, duke rritur njohjen globale të institucioneve kroate.

– **Fondacioni për Akreditimin e Administratës Ndërkombëtare të Biznesit (FIBAA)** është një agjenci evropiane e fokusuar në sigurimin dhe zhvillimin e cilësisë në arsimin e lartë. Ai ofron akreditim programor dhe institucional, certifikim të kurseve të edukimit të vazhdueshëm dhe procedura të personalizuar vlerësimi. E bazuar në standardet e njohura ndërkombëtarisht, veçanërisht në Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG), FIBAA thekson rëndësinë praktike dhe punësueshmërinë. Për më tepër, FIBAA Consult ofron shërbime konsulence për të ndihmuar institucionet të zhvillojnë dhe zbatojnë strategji të orientuara drejt cilësisë.

– **Agjencia për Sigurimin e Cilësisë dhe Akreditimin Austri (AQ Austria)** është një organ i pavarur përgjegjës për sigurimin e cilësisë së arsimit të lartë në Austri. E themeluar në vitin 2012, AQ Austria kryen auditime dhe akreditime për institucionet dhe programet e arsimit të lartë, si në nivel kombëtar ashtu edhe ndërkombëtar. Ai mbikëqyr vazhdimisht institucionet e akredituara për të siguruar përputhjen me standardet e cilësisë, dhe gjithashtu ofron akreditim vullnetar ndërkombëtar për të rritur njohjen globale.

6.3 Sfidat dhe mundësitë

Si akreditimi kombëtar ashtu edhe vlerësimet e huaja paraqesin probleme dhe mundësi të ndryshme për institucionet e arsimit të lartë.

Sfidat:

- **Pajtueshmëria dhe barra administrative:** Procesi i akreditimit dhe vlerësimit mund të jetë intensiv i burimeve, duke kërkuar përpjekje të konsiderueshme administrative dhe pajtueshmëri me kërkesat e gjera të dokumentacionit.
- **Përshtatja ndaj standardeve të ndryshme:** Institucionet që operojnë në vende të shumta ose që kërkojnë akreditime të shumta duhet të lundrojnë standarde të ndryshme dhe mjedise rregullatore.
- **Ruajtja e përmirësimit të vazhdueshëm:** Sigurimi i përmirësimit të vazhdueshëm dhe përputhjes me standardet në zhvillim kërkon angazhim dhe burime të vazhdueshme.

Mundësitë:

- **Rritja e reputacionit dhe njohjes:** Marrja e akreditimit dhe marrja e vlerësimeve pozitive mund të forcojë pozicionin e një institucioni, të rekrutojë studentë dhe fakultet të nivelit të lartë dhe të lejojë partneritete ndërkombëtare.



- **Përmirësimi i cilësisë:** Reagimet dhe rekomandimet e marra nga këto procese kanë potencialin për të rritur ndjeshëm cilësinë e arsimit dhe efektivitetin e institucionit.
- **Lëvizshmëria dhe partneritetet globale:** Universitetet e akredituara ndërkombëtarisht kanë aftësinë të ofrojnë mundësi më të gjera për studentët dhe stafin për të udhëtuar dhe punuar jashtë vendit, si dhe për të krijuar bashkëpunime të vlefshme me organizata të huaja.

7 Certifikatat/Etiketat ndërkombëtare të SC-së dhe njohja në arsimin e lartë

7.1 Rreth certifikatave të sigurimit të cilësisë dhe shembuj të certifikatave të sigurimit të cilësisë

Certifikatat e SC-së në arsimin e lartë janë mirënjohje zyrtare që u jepen institucioneve ose programeve që plotësojnë kriteret e përcaktuara të cilësisë të vendosura nga organizatat akredituese ose certifikuese. Këto certifikata u tregojnë studentëve, punëdhënësve dhe palëve të tjera të interesit se institucioni ose programi ndjek standarde rigoroze në arsim, qeverisje dhe procese operationale. Ato funksionojnë si standarde të cilësisë së jashtëzakonshme, duke garantuar që ofertat arsimore të jenë të besueshme, përkatëse dhe konkurruese globalisht.

Ekzistojnë disa lloje të certifikatave dhe etiketave të sigurimit të cilësisë, secila me kriteret dhe qëllime vlerësimi unike. Disa shembuj të spikatur përfshijnë:

- **Certifikimi ISO 9001** - Ky është një standard i njohur globalisht për sistemet e menaxhimit të cilësisë. Institucionet që arrijnë certifikimin ISO 9001 demonstrojnë një përkushtim ndaj përmirësimit të vazhdueshëm, kënaqësisë së klientit dhe respektimit të kërkesave rregullatore. Procesi i certifikimit përfshin një vlerësim të plotë të praktikave të menaxhimit të cilësisë së institucionit.
- **Certifikatat dhe njohjet e sigurimit të cilësisë EAHEA** - ndihmojnë institucionet dhe programet të krahasojnë performancën e tyre kundrejt standardeve ndërkombëtare, të nxisin përmirësimin e vazhdueshëm dhe të rrisin reputacionin dhe besueshmërinë e tyre në peizazhin global të arsimit të lartë.
- **Etiketa EUR-ACE** - Një etiketë cilësie e dhënë për programet e akredituara të diplomave inxhinierike në Evropë që plotësojnë standardet e Rrjetit Evropian për Akreditimin e Edukimit Inxhinierik (ENAE).
- **Akreditimi EQUIS** - Sistemi Evropian i Përmirësimit të Cilësisë (EQUIS) është një sistem ndërkombëtar akreditimi për shkollat e biznesit dhe menaxhimit. EQUIS vlerëson institucionet për qeverisjen, programet, fakultetin, kërkimin shkencor dhe përpjekjet e tyre për ndërkombëtarizim.



- **EFMD Akredituar** -Fondacioni Evropian për Zhvillimin e Menaxhimit (EFMD) ofron EFMD Akredituar, i cili është një sistem gjithëpërfshirës i akreditimit të programit. Ai vlerëson cilësinë dhe ndikimin e programeve të menaxhimit në nivelet universitare, pasuniversitare dhe doktoraturës.

Këto certifikime dhe akreditime sigurojnë që institucionet dhe programet arsimore t'i përkushtohen respektimit të standardeve rigoroze dhe përmirësimit të vazhdueshëm. Ato ndihmojnë universitetet në krahasimin e procedurave të tyre me normat ndërkombëtare, duke përmirësuar kështu legjitimitetin e tyre dhe apelin për studentët dhe punëdhënësit në mbarë botën.

7.2 Marrja e certifikatave të sigurimit të cilësisë

Marrja e certifikatave të sigurimit të cilësisë është një procedurë e plotë ku institucionet duhet të tregojnë përputhjen e tyre me standardet e përcaktuara të cilësisë. Procedura në përgjithësi përfshin disa faza thelbësore:

- **Vetëvlerësimi:** Institucionet e iniciojnë procesin duke ekzaminuar nga brenda procedurat, politikat dhe rezultatet e tyre në krahasim me standardet e vendosura nga autoriteti certifikues. Ky vetëvlerësim është krijuar për të zbuluar pikat tuaja të forta dhe fushat ku mund të përmirësoheni.
- **Dorëzimi i aplikacionit:** Pas përfundimit të vetëvlerësimit, institucionet vazhdojnë të aplikojnë pranë organit certifikues. Aplikacioni përmban dëshmi gjithëpërfshirëse në lidhje me procedurat e tyre të sigurimit të cilësisë, qeverisjen, kredencialet e mësuesve, shërbimet mbështetëse të studentëve dhe rezultatet.
- **Rishikimi i jashtëm:** Organizmi certifikues kryen një vlerësim të jashtëm, që zakonisht përfshin një vizitë në terren nga një grup specialistësh. Gjatë vizitës në terren, grupi i rishikimit vlerëson përputhshmërinë e institucionit me standardet e cilësisë duke kryer intervista me mësuesit, stafin dhe studentët, si dhe duke inspektuar objektet dhe burimet.
- **Reagime dhe përmirësime:** Bazuar në rishikimin e jashtëm, organi certifikues ofron reagime duke theksuar fushat e fuqisë dhe rekomandime për përmirësim. Institucioneve shpesh u jepet një periudhë për të adresuar çdo boshllëk të identifikuar dhe për të bërë përmirësimet e nevojshme.
- **Vendimi përfundimtar:** Pasi institucioni të ketë marrë në konsideratë të dhënat dhe të sigurojë prova të përmirësimit, autoriteti certifikues do të arrijë një vendim përfundimtar në lidhje me dhënien e certifikatës ose akreditimit. Organizatat e nderuara marrin një certifikim ose akreditim zyrtar, zakonisht me një kohëzgjatje të përcaktuar, si pesë vjet, pas së cilës ata duhet të përfundojnë një proces rinovimi.



Co-funded by
the European Union



Nr. i projektit: 101129398-ERASMUS-EDU-2024-CBHE-STRAND-1

- **Monitorimi i vazhdueshëm:** Certifikimi i sigurimit të cilësisë nuk është një dukuri e vetme, por një proces i vazhdueshëm dhe i pandërprerë. Për të ruajtur certifikimin e tyre, institucionet duhet të angazhohen vazhdimisht në vetëvlerësim dhe të përpiqen për zhvillim. Vlerësimet dhe inspektimet e rregullta të kryera nga autoriteti certifikues garantojnë që shkollat t'i përmbahen vazhdimisht kriterëve të nevojshme.

Përparësitë e marrjes së certifikatave të sigurimit të cilësisë janë thelbësore. Ato forcojnë reputacionin e universitetit, tërheqin studentët dhe fakultetin e nivelit të lartë dhe promovojnë arritjet arsimore. Certifikimet gjithashtu rrisin njohjen dhe bashkëpunimin ndërkombëtar duke siguruar palët e interesit globale që institucioni plotëson kriteret e cilësisë së lartë.

Mohimi i përgjegjësisë: Bashkë-financuar nga Bashkimi Evropian. Pikëpamjet dhe opinionet e shprehura janë megjithatë vetëm ato të autorit(ve) dhe nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht ato të Bashkimit Evropian ose të Agjencisë Ekzekutive Evropiane të Arsimit dhe Kulturës (EACEA). As Bashkimi Evropian dhe as EACEA nuk mund të mbajnë përgjegjësi për to.



7.3 Promovimi i njohjes së përpjekjeve për sigurimin e cilësisë

Institucionet duhet të kenë prioritet promovimin e njohjes për aktivitetet e tyre të sigurimit të cilësisë në mënyrë që të shfrytëzojnë plotësisht avantazhet e certifikimeve dhe akreditimeve të tyre. Iniciativat e njohjes kontribuojnë në zhvillimin e prestigjit institucional, rrisin aftësinë për të tërhequr studentë dhe pedagogë dhe nxitin bashkëpunimet me institucione dhe ndërmarrje të tjera akademike. Promovimi efikas përfshin përdorimin e disa strategjive thelbësore:

- **Komunikimi me publikun:** Institucionet duhet të shpërndajnë në mënyrë proaktive informacione për arritjet e tyre në sigurimin e cilësisë për palët e interesit të brendshme dhe të jashtme. Kjo përfshin shpërndarjen e raporteve të akreditimit, shfaqjen e arritjeve të certifikimit në faqen e internetit të institucionit dhe promovimin e historive të suksesit nëpërmjet buletineve, njoftimeve për shtyp dhe platformave të mediave sociale. Komunikimi i hapur dhe i qartë nxit besimin dhe forcon përkushtimin e institucionit ndaj ekselencës.
- **Brendimi dhe marketingu:** Përdorimi i certifikatave të sigurimit të cilësisë në përpjekjet e brendimit dhe marketingut mund të rrisë ndjeshëm tërheqjen e një institucioni. Institucionet duhet të përfshijnë logot dhe miratimet e certifikimit në materialet promovuese, broshurat e pranimeve dhe fushatat e marketingut dixhital. Theksimi i avantazheve të programeve të akredituara mund të tërheqë studentët dhe prindërit e mundshëm në kërkim të arsimit të nivelit të lartë.
- **Angazhimi i palëve të interesit:** Është thelbësore të përfshihen palët e interesit, si studentët, të diplomuarit, mësuesit dhe punëdhënësit, në mënyrë që të promovohet njohja. Institucionet duhet t'i angazhojnë këto palë të interesit në procedurat e sigurimit të cilësisë dhe të përkujtojnë së bashku arritjet. Dëshmitë e dhëna nga alumni dhe kompanitë në lidhje me rëndësinë e programeve të miratuara mund të shërbejnë si miratime me ndikim.
- **Partneritetet dhe bashkëpunimet:** Certifikatat e sigurimit të cilësisë mundësojnë formimin e marrëdhënieve me institucionet arsimore, partnerët e industrisë dhe organizatat kërkimore. Institucionet duhet të ndjekin në mënyrë agresive mundësitë e bashkëpunimit që shfrytëzojnë statusin e tyre të certifikuar. Iniciativat bashkëpunuese, të tilla si programe të përbashkëta, bashkëpunime kërkimore dhe programe shkëmbimi, me institucione të tjera me reputacion mund të përmirësojnë ndjeshëm nivelin e njohjes dhe besueshmërisë.
- **Përmirësimi dhe inovacioni i vazhdueshëm:** Promovimi i njohjes së përpjekjeve për sigurimin e cilësisë përfshin gjithashtu demonstrimin e një përkushtimi ndaj përmirësimit dhe inovacionit të vazhdueshëm. Institucionet duhet të theksojnë përpjekjet e tyre të vazhdueshme për të përmirësuar cilësinë arsimore, për të adoptuar teknologji të reja dhe për të përmirësuar rezultatet e studentëve. Theksimi i nismave që përputhen me standardet e sigurimit të cilësisë mund të përforcojë përkushtimin e institucionit ndaj përsosmërisë.



- **Pjesëmarrja në rangime dhe çmime:** Pjesëmarrja në rangime dhe çmimet kombëtare dhe ndërkombëtare mund të rrisë njohjen dhe të gjenerojë shikueshmëri shtesë. Disa rangime përfshijnë certifikatat e sigurimit të cilësisë si faktor, dhe arritja e rangimeve të larta në këto vlerësime mund të rrisë ndërgjegjësimin e një institucioni. Kërkimi dhe marrja e suksesshme e vlerësimeve arsimore në fushën e sigurimit të cilësisë mund të rrisë njohjen dhe reputacionin e dikujt.

Institucionet mund të rrisin reputacionin e tyre për përsosmëri, të tërheqin personel të lartë dhe të vendosen si liderë në skenën globale të arsimit të lartë duke promovuar në mënyrë efektive cilësinë e sigurimit. Njohja e përpjekjeve për sigurimin e cilësisë jo vetëm që rrit reputacionin e institucionit, por gjithashtu nxit përparimet dhe origjinalitetin në arsimin e lartë.

8 Konkluzioni

Sigurimi i cilësisë në arsimin e lartë garanton ruajtjen e standardeve të larta, promovon përmirësimin e vazhdueshëm dhe siguron që programet të jenë në përputhje me pritshmëritë e tregut të punës. Zbatimi i Procesit të Bolonjës, Zonës Evropiane të Arsimit të Lartë (EHEA) dhe Standardeve dhe Udhëzimeve Evropiane (ESG) ka përmirësuar shumë cilësinë dhe efektivitetin e arsimit të lartë në Evropë. Procedurat efikase të sigurimit të cilësisë, të cilat përfshijnë përfshirjen aktive të palëve të interesit, respektimin e standardeve ndërkombëtare dhe monitorimin e vazhdueshëm, ndihmojnë institucionet në ofrimin e arsimit të jashtëzakonshëm, pajisjen e studentëve për të trajtuar pengesat e ardhshme dhe dhënien e kontributeve të vlefshme për përparimin social dhe konkurrencën globale.

9 Referencat

1. ESG. 2015. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. EURASHE publication.
2. Matei L. and Iwinska J. 2016. Quality Assurance in Higher Education. A Practical Handbook.
3. Kayyali, M. (March 2023) An Overview of Quality Assurance in Higher Education: Concepts and Frameworks. International Journal of Management, Sciences, Innovation, and Technology (IJMSIT), Vol.4, Issue.2, pp.01-04.
4. Dakovic, G. 2021. Presentation of the European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
5. EQAR. 2024. Homepage: <https://www.eqar.eu/register/guide-for-agencies/introduction/>
6. Shams, Farshid & Huisman, Jeroen & C.C, Hsieh & S., Wilkins & Adelman, Clifford. (2012). The Bologna process and its impact in the European Higher Education Area and beyond. SAGE Handbook.